

## Änderungen

### von Version 5 zu Version 6, 20.07.2020

- In Ziffer 2.1.2 die Umbenennung unseres Produkts yuuviv API nach Ultimate nachgeführt und auf dessen angepasste data privacy Dokumente verwiesen.
- In Ziffer 2.1.3 angepasst, dass alle Websites ausschließlich von OS GmbH betrieben werden
- In neuer Ziffer 3.10 Microsoft Advertising aufgenommen
- In den Ziffern 3.1 - 3.10 Hinweise zum Deaktivieren entfernt und das zusammengefasst unter Ziffer 4 neu aufgeführt. Ziffer 4 zudem an die Funktionalität der Cookie-Zustimmung auf den Websites angepasst.
- Das CI wurde aktualisiert.

### von Version 6 zu Version 7, 28.07.2020

- Die Auflistung der Cookie-schreibenden Drittanbieter in Ziffer 3.1 ff entfernt und durch Verweis auf die detaillierte Auflistung auf den Websites in Ziffer 4 ersetzt.
- Data Privacy Shield in Ziffer 2.4 gem. EuGH entfernt

### von Version 7 zu Version 8, 5.11.2020

- Auflistung der datenverarbeitenden Dienstleister für unsere Website aktualisiert

### von Version 8 zu Version 9, 1.04.2021

- Wechsel Datenschutzbeauftragter

## What we updated

### from Version 5 to Version 6, 20.07.2020

- In clause 2.1.2, we renamed our product yuuviv API to Ultimate, and adjusted the related data privacy documents
- In clause 2.1.3, we updated that all websites are operated by OS GmbH only
- We added Microsoft Advertising as a new clause 3.10
- We removed cookie and service disabling in clauses 3.1 - 3.10 and added this under clause 4. Clause 4 has also been adjusted to meet the functionality of cookie consent on the websites.
- Finally, we updated to CI.

### from Version 6 to Version 7, 28.07.2020

- removed listing the Cookie-using third party providers in chapters 3.1 ff and replaced by forwarding to the more detailed listing on the Websites in chapter 4.
- removed Data Privacy Shield from chapter 2.3 due to EuGH finding

### from Version 7 to Version 8, 5.11.2020

- List of data processing service providers for our website updated

### from Version 8 to Version 9, 1.04.2021

- new Data Protection Commissioner

## 1 Ihre Betroffenenrechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit.

Bitte wenden Sie sich in diesen Fällen an [adv@optimal-systems.de](mailto:adv@optimal-systems.de).

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Bitte wenden Sie sich in diesen Fällen an [adv@optimal-systems.de](mailto:adv@optimal-systems.de).

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen (Art. 21 Abs. 1 DSGVO). Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1f DSGVO für Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, haben Sie das Recht, jederzeit auch ohne Angabe von Gründen dagegen Widerspruch einzulegen (Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

**Sie können dem Erhalt von Werbung, Informationen und Angeboten durch uns jederzeit kostenfrei widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen. Dazu genügt eine entsprechende Mitteilung an [kontakt@optimal-systems.de](mailto:kontakt@optimal-systems.de) oder ein Klick auf den „Abbestellen“-Link in unseren E-Mails.**

### Ihr Beschwerderecht

**Sie können sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde, der Berliner Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit, Friedrichstraße 219, 10969 Berlin, beschweren.**

## 1 Your Rights

You may request that we inform you about your personal data. You may request, that we correct or delete your personal data. You may request that we limit or restrict the processing of your personal data. You may request that we limit or restrict transferring or sharing your personal data.

Please send your request to [cdp@optimal-systems.com](mailto:cdp@optimal-systems.com).

You can revoke your consent at any time. Please contact [cdp@optimal-systems.com](mailto:cdp@optimal-systems.com) in these cases.

You have the right to object to the processing of your personal data based on Article 6(1)(f) GDPR at any time for reasons arising from your particular situation (Article 21(1) GDPR). Insofar as we process your personal data pursuant to Article 6(1)(f) GDPR for direct advertising purposes, you shall have the right to object at any time without stating reasons (Article 21(2) GDPR).

**You can object to receiving advertising, information, and offers from us at any time for free, and/or revoke your consent. Simply send a message to this effect to [kontakt@optimal-systems.com](mailto:kontakt@optimal-systems.com) or click the ‘Unsubscribe’ link in our e-mails.**

### Your right of appeal

**You may submit an appeal to the relevant data protection supervisory authority, the Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (Berlin Commissioner for Data Protection and Freedom of Information), Friedrichstrasse 219, 10969 Berlin, Germany.**

## **2 Generelle Datenschutzhinweise für Kunden, Lieferanten und Werbeadressen**

### **2.1 Geltungsbereich**

Die folgenden Informationen beziehen sich auf unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten, die wir anlässlich der Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung und/oder zu Zwecken der Direktwerbung verarbeiten.

#### **2.1.1 Personenbezogene Daten im Rahmen unserer originären Dienstleistungen**

Die folgenden Informationen gelten nicht, insoweit die Verarbeitung personenbezogener Daten Vertrags- bzw. Leistungsgegenstand ist (z. B. soweit wir für Sie (Fern-)Wartungsarbeiten, Hosting-, oder Consultingleistungen erbringen und dabei ggf. Zugang zu Ihren Daten haben). In diesem Fall schließen wir mit Ihnen eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung.

#### **2.1.2 Personenbezogene Daten mit den yuuvivis® Ultimate Services**

Die folgenden Informationen gelten nicht, insoweit die Verarbeitung personenbezogener Daten Vertrags- bzw. Leistungsgegenstand der yuuvivis® Ultimate Services ist.

In diesem Fall gelten die Datenschutzhinweise für die yuuvivis® Ultimate Services und im Rechtsraum der GDPR yuuvivis® Ultimate GDPR Compliant Commissioned Processing of Personal Data.

#### **2.1.3 DSGVO**

Sie gelten nur für den Rechtsraum der DSGVO / GDPR.

## **2.2 Datenverarbeitung im Rahmen allgemeiner vertraglicher Beziehungen**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1b DSGVO. Diese gilt jeweils für die Verarbeitungen, die im Rahmen eines Vertrages zwischen Ihnen und uns bzw. zwischen Ihrem Arbeitgeber und uns erfolgen. In diesem Zusammenhang werden insbesondere berufliche Kontaktdaten, Korrespondenz, Vertrags- und Zahlungsdaten verarbeitet.

## **2 General Data Privacy Policies for Customers, Suppliers and Marketing addresses**

### **2.1 Scope**

The following information relates to our handling of your personal data, which we shall process for the purposes of contract initiation and contract implementation and/or direct advertising purposes.

#### **2.1.1 Personal Data Related to Our Primary Services**

It shall not apply if the processing of personal data is the subject of the contract and/or service (i.e., if we perform (remote) maintenance work, hosting, SaaS, or consulting services for you, and have access to your data in doing so and where necessary). In this case, we will conclude an order processing agreement with you.

#### **2.1.2 Personal Data in yuuvivis® Ulitmate**

It shall not apply if the processing of personal data is the subject of yuuvivis® Ultimate services.

In this case, the yuuvivis Ultimate Data Privacy Policy applies, and under GDPR legislation, the yuuvivis® Ultimate GDPR Compliant Commissioned Processing of Personal Data.

#### **2.1.3 GDPR**

They only apply to the legal area of the DSGVO / GDPR.

## **2.2 Data Processing within the scope of general contractual relationships**

The legal basis for the processing of personal data for pre-contractual and contractual purposes is Article 6(1)(b) GDPR. This shall apply in each case to processing that takes place within the framework of a contract between you and our company, or between your employer and our company. In particular, professional contact details, correspondence, contractual, and payment data are processed in this context. Data processing shall include in particular contract

Die Datenverarbeitung umfasst insbesondere die Vertragsanbahnung, Vertragsabwicklung / Durchführung, Betreuung, Abrechnung und das Inkasso.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1f DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Durchführung interner und externer Korrespondenz einschließlich Dokumentation, Bürokommunikation und Unterstützung von Auswertungen;
- Erstellung, Steuerung, Archivierung von Informationen, Dokumenten und Geschäftsprozessen sowie Speicherung von Adressdaten von Ansprechpartnern bei Geschäfts- und sonstigen Kommunikationspartnern;
- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs;
- zur Durchführung von Kommunikationsvorgängen und für den Informationsaustausch;
- um interne Qualitätskontrollen durchzuführen;
- zur Aufrechterhaltung eines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs, insbesondere zu Zwecken der Buchhaltung und des Risikomanagements;
- zur Durchsetzung unserer rechtlichen Ansprüche;
- um unseren rechtlichen und vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen (Supportdokumentation, Produktinformationen, Fernwartung, Projektmanagement, Projektdokumentation).

### 2.3 Datenverarbeitung zu Marketingzwecken

Wir verarbeiten zu Marketingzwecken Ihre Kontaktdaten (z. B. Name, Unternehmen, berufliche Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer, ggf. Ihre Position im Unternehmen) sowie ggf. Ihre Interessen bzw. Anforderungen an unsere Produkte und Dienstleistungen. Diese Daten erhalten wir im Regelfall direkt von Ihnen (z. B. im Rahmen eines Vertragsschlusses, durch Kontakte auf Messen oder Veranstaltungen). Soweit wir Daten nicht von Ihnen direkt erhalten haben, stammen diese Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Branchenverzeichnissen, Internet).

Wir verarbeiten diese Daten zu Zwecken der Direktwerbung aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1f DSGVO, z. B. zur Unterbreitung von aktuellen Angeboten

initiation, contract processing / implementation, support, billing, and debt collection.

We shall also process your data in order to safeguard our legitimate interests and those of third parties (Article 6(1)(f) GDPR). This may be necessary, in particular, for the purposes of:

- Carrying out internal and external correspondence, including documentation, office communication, and evaluation support.
- Creating, controlling, archiving information, documents, and business processes, as well as storing address data for contacts at business partners and other communication partners.
- Safeguarding IT security and IT operation.
- Carrying out communication processes and exchanging information.
- Carrying out internal quality controls.
- Maintaining proper business operations, in particular for accounting and risk management purposes.
- Asserting our legal claims.
- Complying with our legal and contractual obligations (support documentation, product information, remote maintenance, project management, project documentation).

### 2.3 Data Processing for Marketing Purposes

We process your contact data (e.g., name, company, professional address, e-mail address, and telephone number, and your position at the company, where applicable) for marketing purposes, as well as your interests and/or requirements for our products and services, where applicable. In general, we shall receive this data directly from you (i.e., as part of a contract, through contacts at trade fairs or events). If we have not received data directly from you, this data will come from publicly available sources (e.g., classified directories, the Internet, etc.)

We process this data for direct advertising purposes on the basis of our legitimate interests pursuant to Article 6(1)(f) GDPR, i.e., to submit current offers by post, e-mail, or telephone, according to your interests and requirements.

per Post, E-Mail oder telefonisch, entsprechend Ihren Interessen und Anforderungen. Soweit wir dazu Ihre Einwilligung eingeholt haben, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1a DSGVO.

**Sie können dem Erhalt von Werbung, Informationen und Angeboten durch uns jederzeit kostenfrei widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen. Dazu genügt eine entsprechende Mitteilung an [kontakt@optimal-systems.de](mailto:kontakt@optimal-systems.de) oder ein Klick auf den „Abbestellen“-Link in unseren E-Mails.**

#### 2.4 Kategorien von Empfängern

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben bezüglich der oben genannten Zwecke benötigen. Im Rahmen unserer Tätigkeiten müssen wir zum Teil auch Daten an externe Dritte übermitteln und bedienen uns externer Dienstleister. An folgende Empfänger und Kategorien von Empfängern können wir insbesondere Ihre personenbezogenen Daten übermitteln:

- Verbundene Unternehmen von OPTIMAL SYSTEMS (gemäß § 15 AktG);
- technische Dienstleister, wie IT- und Hosting-Dienstleister, Telekommunikationsdienstleister;
- technische Dienstleister zum Versand von E-Mails, Newslettern und Briefen;
- staatliche Stellen und Behörden, z. B. zur Strafverfolgung oder zur Gefahrenabwehr;
- kaufmännische Dienstleister, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater und Rechtsanwälte, Banken;
- Lieferanten, Subunternehmer und Partner (soweit z. B. zur Durchführung von Verträgen erforderlich).

Dabei halten wir natürlich auch alle datenschutzrechtlichen Vorgaben ein und verpflichten unsere Dienstleister entsprechend, soweit dies erforderlich ist.

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb der Europäischen Union (EU) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit das nach geltendem Deutschen Recht und den Regelungen der Europäischen Union ([http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm)) zulässig ist.

Provided that we have obtained your consent, the legal basis shall be Article 6(1)(a) GDPR.

**You can object to receiving advertising, information, and offers from us at any time for free, and/or revoke your consent. Simply send a message to this effect to [kontakt@optimal-systems.com](mailto:kontakt@optimal-systems.com) or click the ‘Unsubscribe’ link in our e-mails.**

#### 2.4 Categories of Recipients

Within our organization, only individuals and entities that need it to perform their duties for the aforementioned purposes receive personal data. We also have to transfer data to external third parties and use external service providers within the context of our work. In particular, we may provide your personal data to the following recipients and categories of recipients:

- Affiliated companies of OPTIMAL SYSTEMS (defined by §15 AktG).
- Technical service providers, such as IT and hosting service providers, telecommunications service providers.
- Technical service providers for sending e-mails, newsletters, and letters.
- Government agencies and authorities, i.e., for the purposes of law enforcement or emergency response.
- Commercial service providers, accountants, tax consultants and lawyers, banks.
- Suppliers, subcontractors, and partners (provided that this is necessary for the execution of contracts, for example).

In doing so, we shall also comply with all data protection regulations and obligate our service providers, if necessary.

If we transfer personal data to service providers outside the European Union (EU), the transfer will only take place to the extent permitted by applicable German law and the regulations of the European Union ([http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm)).

## 2.5 Speicherdauer personenbezogener Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen oder von uns geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die Speicherfristen betragen danach in der Regel bis zu sechs bzw. zehn Jahre. Bei Bedarf erteilen wir Ihnen gerne weitere Auskünfte zur Dauer der Datenspeicherung in Bezug auf den konkreten Zweck.

Daten, die wir zu Werbezwecken verarbeiten, löschen wir, wenn Sie dem Erhalt von Werbung durch uns widersprechen oder Ihre Einwilligung widerrufen oder wenn wir Ihnen innerhalb eines Zeitraums von zwölf Monaten keine Werbung zusenden oder sonst keinen Kontakt mit Ihnen hatten, soweit wir diese Daten nicht gleichzeitig auch zu anderen Zwecken rechtmäßig verarbeiten (z. B. zur Vertragsdurchführung).

## 2.5 Retention Period for Personal Data

We will delete your personal data as soon as it is no longer required for the aforementioned purposes. It may happen that personal data is kept for the time in which claims may be asserted against or by our company (statutory limitation period of three or up to 30 years). In addition, we shall store your personal data if we are legally obligated to do so. Corresponding duties of proof and retention arise from legislation such as the German Commercial Code (Handelsgesetzbuch – HGB) and the Fiscal Code of Germany (Abgabenordnung). The retention periods usually last up to six or ten years thereafter. If necessary, we will gladly provide you with further information on the data retention period in relation to the specific purpose.

We will delete data that we process for advertising purposes if you object to receiving advertising from us, or revoke your consent, or if we did not send you any advertising or have any contact with you for a period of 12 months, provided that we do not lawfully process this data at the same time for other purposes (e.g., contract implementation).

### 3 Persönliche Daten auf Websites

Im Allgemeinen ist es für die Nutzung unserer Websites nicht erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten angeben.

Für die Zusendung von Informationsmaterial und für die Beantwortung von Anfragen benötigen wir Ihre persönlichen Daten. Wir werden Sie an der entsprechenden Stelle um Ihre ausdrückliche Einwilligung ersuchen.

Wenn Sie sich für unsere Informationsdienste angemeldet haben, nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten auch darüber hinaus für eigene Werbezwecke, bis Sie sich abmelden oder der Verwendung widersprechen.

Eine über die angegebenen Zwecke hinausgehende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten findet nicht statt.

#### 3.1 Facebook

Auf unseren Websites können Plugins des sozialen Netzwerks Facebook Ireland Ltd, mit Sitz in 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin Ireland, integriert sein. Wenn Sie unsere Website besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken, während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Website auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir haben daher keinen Einfluss auf und keine Kenntnis vom Umfang der übermittelten Daten. Zweck und Umfang dieser Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Ihre Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Facebook Datenschutzhinweisen unter <https://www.facebook.com/privacy/explanation> .

#### 3.2 Twitter

Auf unseren Internetseiten können Funktionen von Twitter eingebunden sein. Diese Funktionen werden angeboten durch die Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA. Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion „Re-Tweet“ werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft

### 3 Personal Data on Websites

In general, you are not required to provide personal data in order to use our websites.

In order to send information material or answer inquiries we need your personal data. We will ask you for your explicit acknowledgement.

If you have registered for our information services, we will generally use your personal data for our advertising purposes until you unsubscribe or object.

Any processing of your personal data beyond the stated purposes will not take place.

#### 3.1 Facebook

Our websites may integrate plug-ins from the social network Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin Ireland. When you visit our websites, a direct connection between your browser and the Facebook server is made via the plug-in. If you click the Facebook “like button” while you are logged into your Facebook account, you are able to link the content of our website to your Facebook profile. As a result, Facebook can assign the visit to our website to your user account. For that reason, we have no influence on the transmitted data, and we do not know which data is transmitted. You can find information on the scope and purpose of the data collection and the further processing and use of the data, as well as your associated rights and setting options to protect your privacy, in Facebook’s privacy notices at <https://www.facebook.com/privacy/explanation> .

#### 3.2 Twitter

Our websites may integrate features provided by Twitter. These features are offered by Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA. By using Twitter and the retweet feature, websites which you visit are connected to your Twitter account and disclosed to other users. Data is also transmitted to Twitter. For that reason,

und anderen Nutzern bekanntgegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen. Wir haben daher keinen Einfluss auf und keine Kenntnis vom Umfang der übermittelten Daten. Zweck und Umfang dieser Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Ihre Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Twitter Datenschutzhinweisen unter <https://twitter.com/de/privacy>.

### 3.3 SendinBlue

OPTIMAL SYSTEMS versendet E-Mails mit Informationen über Produkte und Dienstleistungen unter Verwendung von SendinBlue, ein Dienst des Unternehmens SendinBlue SAS, 55 Rue d'Amsterdam, 75008 Paris, Frankreich („SendinBlue“). SendinBlue hinterlegt standardmäßig ein Cookie bei Webseitenbesuchern, sobald diese auf einen Link in einer über SendinBlue gesendeten E-Mail klicken (transaktionale E-Mail oder Newsletter). Kehrt ein Besucher später wieder zur Website zurück, wird er automatisch identifiziert und alle seine Aktionen, insbesondere die aufgerufenen Seiten, werden in SendinBlue Automation gespeichert. Die Informationen werden nur für Marketingzwecke genutzt.

Darüber hinaus identifiziert SendinBlue Besucher, die ein E-Mail-Feld auf unserer Website ausgefüllt haben (beispielsweise ein Kontaktformular).

### 3.4 GoToWebinar

OPTIMAL SYSTEMS verlinkt auf seinen Webseiten auf Angebote von GotoWebinar, einem Online-Dienst des Unternehmens LogMeIn Ireland Limited, Bloodstone Building Block C, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland.

Werden bei GoToWebinar Nutzerdaten eingegeben, um an Inhalte von OPTIMAL SYSTEMS zu gelangen, so werden wir diese Daten zu Marketingzwecken speichern und verarbeiten. Wir haben keinen Einfluss auf die weitere Verwendung dieser Daten durch LogMeIn Ireland Limited. Weitere Informationen darüber können den Datenschutzbestimmungen von GoToWebinar entnommen werden. Diese finden Sie unter <https://www.logmeininc.com/de/legal>.

we have no influence on the transmitted data, and we do not know which data is transmitted. You can find information on the scope and purpose of the data collection and the further processing and use of the data, as well as your associated rights and setting options to protect your privacy, in Twitter's privacy notices at <https://twitter.com/en/privacy>.

### 3.3 SendinBlue

OPTIMAL SYSTEMS sends e-mails with information about products and services using SendinBlue, a service of the company SendinBlue SAS, 55 Rue d'Amsterdam, 75008 Paris, France ("SendinBlue"). By default, SendinBlue uses a cookie for website visitors when they click on a link in an e-mail sent via SendinBlue (transactional e-mail or newsletter). If a visitor later returns to the website, he will automatically be identified and all his actions, in particular the pages accessed, are stored in SendinBlue Automation. The information is used for marketing purposes only.

In addition, SendinBlue identifies visitors who have completed an e-mail field on our website (for example, a contact form).

### 3.4 GoToWebinar

On its web pages, OPTIMAL SYSTEMS links to services of GotoWebinar, an online service of LogMeIn Ireland Limited, Bloodstone Building Block C, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland.

If user data is entered at GoToWebinar in order to access OPTIMAL SYSTEMS' content, we will store and process this data for marketing purposes. We have no control over the further use of this data by LogMeIn Ireland Limited. Further information can be found in the GoToWebinar privacy policy at <https://www.logmeininc.com/legal>.



### 3.5 WiredMinds LeadLab

Unsere Webseite nutzt die Zählpixeltechnologie der WiredMinds GmbH zur Analyse des Besucherverhaltens. Hierbei wird die IP-Adresse eines Besuchers verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zu dem Zweck, firmenrelevante Informationen wie z. B. den Unternehmensnamen zu erheben. IP-Adressen von natürlichen Personen werden von der weiteren Verwendung ausgeschlossen (Whitelist-Verfahren). Eine Speicherung der IP-Adresse in LeadLab erfolgt in keinem Fall. Bei der Verarbeitung der Daten ist es unser besonderes Interesse, die Datenschutzrechte natürlicher Personen zu wahren. Die von uns erhobenen Daten lassen zu keiner Zeit einen Rückschluss auf eine identifizierbare Person zu.

Die WiredMinds GmbH nutzt diese Informationen, um anonyme Nutzungsprofile, bezogen auf das Besuchsverhalten auf unserer Webseite, zu erstellen. Die dabei gewonnenen Daten werden nicht benutzt, um den Besucher unserer Webseite persönlich zu identifizieren.

Um Ihren Browser vom allg. WiredMinds Tracking auszuschließen, wählen Sie diese Option auf unserer Datenschutz-Webseite.

### 3.6 Zapier

Einige der auf unserer Website eingesetzten Dienste können Daten an Zapier weitergeben, einen Webdienst des Unternehmens Zapier Inc., 548 Market St. #62411, San Francisco, CA 94104-5401, USA.

Der Zweck von Zapier ist es, Informationen verschiedener von uns genutzter Dienste zusammenzuführen. Dies bedeutet, dass persönliche Daten, z. B. Formulardaten, die über einen Dienst gesammelt werden, Zapier sowie ggf. auch anderen hier verwendeten Diensten zur Verfügung stehen. Wir haben keinen Einfluss auf die Speicherung und Weiterverwendung persönlicher Daten durch Zapier. Näheres dazu finden Sie unter <https://zapier.com/privacy>.

### 3.5 WiredMinds LeadLab

Our website uses the pixel-code technology of WiredMinds GmbH to analyse visitor behaviour. The IP address of a visitor is stored and processed. The processing is done solely for the purpose of collecting company-relevant information such as the company name. IP addresses of natural persons are excluded from further use (whitelist procedure). Under no circumstances will the IP address be saved in LeadLab. When processing the data, it is in our special interest to respect the data protection rights of natural persons. The data we collect at no time allows us to draw conclusions about an individual who can be identified.

WiredMinds GmbH uses this information to create anonymous user profiles related to the visit behaviour on our website. The data collected in this way is not used to personally identify visitors to our website.

In order to exclude your browser from general WiredMinds tracking, choose that option on our data privacy website.

### 3.6 Zapier

Some of the services used on our website may provide data to Zapier, a web service of Zapier Inc., 548 Market St. #62411, San Francisco, CA 94104-5401, USA.

The purpose of Zapier is to consolidate information from various services we use. This means that personal information, such as form data collected through one service, is available to Zapier and, if applicable, to other services used here. We have no influence on the storage and further use of personal data by Zapier. You can find more information about this at <https://zapier.com/privacy>.

#### 4 Cookies

Wir verwenden Cookies auf unseren Websites.

Cookies sind kleine Textdateien, die durch Ihren Browser auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät abgelegt werden und die eine Wiedererkennung Ihres Computers oder Endgerätes ggf. auch über verschiedene Webseiten hinweg ermöglichen.

Bevor wir ein Plugin oder eine Funktion aktivieren oder ein Cookie setzen, holen wir Ihre Einwilligung ein. Sie können den Status Ihrer Einwilligung jederzeit einsehen, widerrufen bzw. neu erteilen. Rufen Sie dazu die Seite "Cookie-Einstellung" in der Fußzeile jeder Website auf bzw. wählen Sie diese Seite aus der folgenden Liste:

<https://www.optimal-systems.de/en/cookies>  
<https://www.optimal-systems.de/cookies>  
<https://yuuvis.com/cookies>  
<https://yuuvis.com/de/cookies>  
<https://yuuvis.com/es/cookies>  
<https://yuuvis.com/nl/cookies>  
<https://yuuvis.com/fr/cookies>  
[https://help.optimal-systems.com/cookies\\_de.html](https://help.optimal-systems.com/cookies_de.html)  
[https://help.optimal-systems.com/cookies\\_en.html](https://help.optimal-systems.com/cookies_en.html)  
[https://help.optimal-systems.com/cookies\\_fr.html](https://help.optimal-systems.com/cookies_fr.html)  
<https://jobs.optimal-systems.de/cookies>  
<https://jobs.optimal-systems.de/en/cookies>

Auf diesen Seiten erhalten Sie ausführliche Informationen zu Verwendung der einzelnen Cookies.

#### 4 Cookies

We use Cookies on our websites.

Cookies are small text files that are stored by your browser on your computer or mobile device and which allow re-identification of your computer or mobile device, potentially across numerous websites.

Before we activate a plugin or function or set a cookie, we obtain your consent. You can view the status of your consent at any time, revoke it or give it again. To do this, call up the "Cookie settings" page in the footer of every website or select this page from the following list:

<https://www.optimal-systems.de/en/cookies>  
<https://www.optimal-systems.de/cookies>  
<https://yuuvis.com/cookies>  
<https://yuuvis.com/de/cookies>  
<https://yuuvis.com/es/cookies>  
<https://yuuvis.com/nl/cookies>  
<https://yuuvis.com/fr/cookies>  
[https://help.optimal-systems.com/cookies\\_de.html](https://help.optimal-systems.com/cookies_de.html)  
[https://help.optimal-systems.com/cookies\\_en.html](https://help.optimal-systems.com/cookies_en.html)  
[https://help.optimal-systems.com/cookies\\_fr.html](https://help.optimal-systems.com/cookies_fr.html)  
<https://jobs.optimal-systems.de/cookies>  
<https://jobs.optimal-systems.de/en/cookies>

On these pages you will find detailed information on the use of the individual cookies.

## 5 JavaScript

Wir verwenden JavaScript auf unseren Websites.

Heutzutage enthalten fast alle Webseiten JavaScript, eine Programmiersprache für Skripte, die im Webbrowser des Besuchers ausgeführt wird. Es macht Webseiten für bestimmte Zwecke funktionsfähig und wenn sie aus irgendeinem Grund deaktiviert werden, kann der Inhalt oder die Funktionalität der Webseite eingeschränkt oder nicht verfügbar sein.

JavaScript kann persönliche Daten maximal so lange speichern, wie Sie die Website in Ihrem Browser offenhalten.

JavaScript wird von manchen unserer Dienstleister verwendet, um Daten von unseren Websites zu ihnen zu übertragen.

**Sie können die Verwendung von JavaScript durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Sie verhindern damit nicht, unsere Websites betreten zu können. Allerdings werden dann bestimmte Bereiche unserer Websites nicht mehr funktionieren.**

## 6 Datenschutzbeauftragter

Carsten Gerlach

OPTIMAL SYSTEMS GmbH  
Project Management Office  
Cicerostraße 26  
10709 Berlin  
Tel. 0049 30 895 708 0  
[adv@optimal-systems.de](mailto:adv@optimal-systems.de)

## 7 Sprache

Nur die deutsche Fassung ist verbindlich. Die englische Übersetzung dient ausschließlich Informationszwecken.

## 5 JavaScript

We use JavaScript on our websites.

Nowadays almost all web pages contain JavaScript, a scripting programming language that runs on visitor's web browser. It makes web pages functional for specific purposes and if disabled for some reason, the content or the functionality of the web page can be limited or unavailable.

JavaScript can not store personal information longer than you keep the site open in your browser.

JavaScript is used by some of our service providers to transfer data from our websites to them.

**You may disable JavaScript by configuring your browser software accordingly. This will not prevent you from using our websites. However, areas of our websites may not work then.**

## 6 Data protection commissioner

Carsten Gerlach

OPTIMAL SYSTEMS GmbH  
Project Management Office  
Cicerostraße 26  
10709 Berlin  
Tel. 0049 30 895 708 0  
[cdp@optimal-systems.com](mailto:cdp@optimal-systems.com)

## 7 Language

Only the German version is binding. The English translation is solely for information purposes.