



OPTIMAL SYSTEMS
A KYOCERA GROUP COMPANY

Einen coolen Job machen.

IT-Systemintegrator (m/w/d) Kundensupport

OPTIMAL SYSTEMS ist ein erfolgreicher Softwarehersteller in einer Wachstumsbranche. Wir suchen Tüftler*innen, Planer*innen, Visionäre – kurz: Macher*innen, die Lust darauf haben, unsere Kunden auf dem Weg in die Digitalisierung zu begleiten.

Was wir Dir bieten

- › Eine abwechslungsreiche und spannende Tätigkeit in einer dynamischen Arbeitsatmosphäre, in der Du Dein Potenzial auch langfristig einbringen kannst,
- › großzügige und moderne Büroräume mit zahlreichen Pausenzonen ausgestattet mit Billardtisch und Konsole – auch Hunde sind bei uns willkommen,
- › außergewöhnliche Teamevents wie Grillabende auf unserer Dachterrasse und beste Erholungsmöglichkeiten, inklusive bezuschusster Massagen sowie vielfältigen Fitness- & Sportangeboten in Kooperation mit Hansefit,
- › flache Hierarchien, eine offene Kommunikation, flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, mobil zu arbeiten sowie 30 Tage Urlaub im Jahr,
- › individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten, betriebliche Altersvorsorge, Zuschuss zu Kitakosten, Fahrrad-Leasing, Mitarbeiter-rabatte und einiges mehr.

Woran Du mit uns arbeitest

- › Du stellst den störungsfreien Betrieb unserer Enterprise Content Management (ECM) Software sicher.
- › Du bist die erste Ansprechperson in unserem Support-Team, wenn es um technische Probleme unserer Kunden geht.
- › Du analysierst gemeinsam mit unseren Kunden Problemursachen und erarbeitest bzw. realisierst Lösungen.
- › Du erfasst, klassifizierst, überwachst und kontrollierst Supportfälle.

Womit Du uns überzeugst

- › Mit Deiner abgeschlossenen Ausbildung als Fachinformatiker*in oder einem Studium im Bereich Informatik sowie entsprechender Erfahrung im IT-Umfeld,
- › Deinen IT-Kenntnissen im Bereich Betriebssysteme und Netzwerke,
- › Deinem sicheren Umgang mit Microsoft Anwendungen und Diensten,
- › Deiner Systemaffinität sowie Deiner selbständigen, qualitäts- und zielorientierten Arbeitsweise.

Auf einen Blick

Stellen-ID:	OSVH-ITKS-2302-OSJC (Bitte in der Bewerbung angeben.)
Beginn:	Ab sofort, in Vollzeit
Ansprechpartner/in:	Svenja Möller – Personalreferentin
Standort:	OPTIMAL SYSTEMS Vertriebsgesellschaft mbH Hannover, Wöhlerstraße 42, 30163 Hannover
Kontakt unter:	job@optimal-systems.de oder bewirb Dich jetzt über jobportal.optimal-systems.de