



OPTIMAL SYSTEMS
A KYOCERA GROUP COMPANY

Einen coolen Job machen.

Technischer Kunden- und Produktsupport (gn)

OPTIMAL SYSTEMS ist ein erfolgreicher Softwarehersteller in einer Wachstumsbranche. Wir suchen Tüftler*innen, Planer*innen, Visionäre – kurz: Macher*innen, die Lust darauf haben, unsere Kunden auf dem Weg in die Digitalisierung zu begleiten.

Was wir Dir bieten

- › Eine abwechslungsreiche und spannende Tätigkeit in einer dynamischen Arbeitsatmosphäre, in der Du Dein Potenzial auch langfristig einbringen kannst,
- › flache Hierarchien, offene Kommunikation und kurze Entscheidungswege,
- › moderne und großzügige Büroräume inklusive Dachterrasse direkt am Seerhein sowie eine gute Verkehrsanbindung,
- › eine flexible Arbeitszeitgestaltung mit der Möglichkeit, auch im Home-Office zu arbeiten,
- › diverse Mitarbeitererevents sowie -rabatte und einiges mehr.

Woran Du mit uns arbeitest

- › Du unterstützt unsere Kunden und Partner als Teil des Support-Teams in Bezug auf unsere Enterprise Content Management (ECM)-Softwareprodukte enaio® & yuuviz® mit Deinem technischen Knowhow und bist die erste Ansprechperson im Falle auftretender Probleme.
- › Du bist mitverantwortlich für den Produktsupport im laufenden Betrieb und arbeitest dabei auf Augenhöhe mit den IT-Administrator*innen unserer Kunden zusammen.
- › Du installierst unsere Software bei den Kunden und berätst sie zu Fragen hinsichtlich der Infrastruktur und Performance.
- › Du analysierst Problemursachen, erarbeitest und realisierst passende Lösungen und stellst den störungsfreien Betrieb unserer Software somit sicher bzw. wieder her.
- › Du übernimmst die Erfassung, Klassifizierung, Überwachung und Kontrolle von Supportfällen.
- › Du bildest die Schnittstelle zwischen unseren Kunden und Deinen Kolleg*innen in der Produktentwicklung und wirkst somit an der kontinuierlichen Verbesserung unserer Softwarelösungen mit.

Womit Du uns überzeugst

- › Mit Deiner abgeschlossenen Ausbildung zum/zur Fachinformatiker*in, Deinem Studium im Bereich Informatik oder einem vergleichbaren Abschluss und Deinen praktischen Erfahrungen im IT-Umfeld bzw. im beschriebenen Tätigkeitsbereich,
- › Deinen fundierten Kenntnissen im Bereich Betriebssysteme und Netzwerke,
- › Deiner Vertrautheit mit der Administration von relationalen Datenbanken (z. B. MS SQL, Oracle, PostgreSQL) und Client-Server-Architekturen sowie von aktuellen MS-Betriebssystemen und MS Office-Anwendungen,
- › Deinen fließenden Deutsch- und guten Englischkenntnissen,
- › Deiner Affinität für die Lösung technischer Fragestellungen,
- › Deiner ausgeprägten Dienstleistungsorientierung, Deinen starken Kommunikationsfähigkeiten und Deiner Freude an der Arbeit mit Kunden, sowohl telefonisch als auch vor Ort, und im Team,
- › Deiner zielorientierten und selbstständigen Arbeitsweise sowie Deiner zuverlässigen und verantwortungsbewussten Art.

Auf einen Blick

Stellen-ID:	OSVK-SUP-2408-OSJC (Bitte in der Bewerbung angeben.)
Beginn:	Ab sofort, in Vollzeit
Ansprechpartner/in:	Sven Sauerland – Chief Financial Officer
Standort:	OPTIMAL SYSTEMS Vertriebsgesellschaft mbH Konstanz, Reichenaustraße 11a, 78467 Konstanz
Kontakt unter:	job.konstanz@optimal-systems.de oder bewirb Dich jetzt über jobportal.optimal-systems.de