



OPTIMAL SYSTEMS
A KYOCERA GROUP COMPANY

Einen coolen Job machen.

Technical Consultant (m/w/d) Kundenbetreuung

OPTIMAL SYSTEMS ist ein erfolgreicher Softwarehersteller in einer Wachstumsbranche. Wir suchen Tüftler*innen, Planer*innen, Visionäre – kurz: Macher*innen, die Lust darauf haben, unsere Kunden auf dem Weg in die Digitalisierung zu begleiten.

Was wir Dir bieten

- › Eine abwechslungsreiche und spannende Tätigkeit in einer dynamischen Arbeitsatmosphäre, in der Du Dein Potenzial auch langfristig einbringen kannst, mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen,
- › ein engagiertes Team, das sich auf Deine Verstärkung freut, und eine ausgewogene Work-Life-Balance durch eine flexible Arbeitszeitgestaltung mit der Option, auch aus dem Home-Office zu arbeiten,
- › einen unbefristeten Arbeitsvertrag und 30 Tage Urlaub im Jahr sowie zusätzlich bezahlte freie Tage sowohl an Weihnachten als auch an Silvester,
- › betriebliche Altersvorsorge, Zuschuss zu Kitakosten und die Möglichkeit des Erhalts eines Firmenwagens,
- › attraktive Mitarbeiterrabatte, regelmäßige Teamevents und einiges mehr.

Woran Du mit uns arbeitest

- › Du bist für die Analyse und Bearbeitung von Kundenanliegen und Softwareproblemen im 1st und 2nd Level Support zuständig.
- › Du übernimmst, koordinierst und bearbeitest in diesem Rahmen anfallende Aufgaben inkl. Priorisierung und Eskalationsmanagement im Support sowie im Bereich Managed Services und im Systembetrieb (z.B. Cloud, Hosting).
- › Du bist verantwortlich für die Durchführung von Installationen und das technische Customizing für unsere Produkte und Lösungen bei unseren Kunden.
- › Du führst Systemanalysen durch und erstellst Konzepte (bspw. für Systemempfehlungen), um eine reibungslose Installation der Produkte sicherzustellen.
- › Du bist erste Ansprechperson in der Kundenbetreuung und bildest die Schnittstelle zwischen Support, Projektabteilung, Vertrieb und Produktentwicklung.

Womit Du uns überzeugst

- › Mit Deinem hohen technischen Verständnis und idealerweise Deiner praktischen Erfahrung in der technischen Kundenbetreuung, welche aber kein Muss ist – auch als Berufseinsteiger*in bist Du bei uns herzlich willkommen,
- › Deinen Kenntnissen im Umgang mit den gängigen Windows-Betriebssystemen sowie mit Microsoft SQL,
- › Deinen verhandlungssicheren Deutschkenntnissen in Wort und Schrift,
- › Deinen sehr guten Kommunikationsfähigkeiten sowie Deiner ausgeprägten Service- und Kundenorientierung sowohl am Telefon als auch per Mail,
- › Deiner Motivation und Deinem Willen, Dich gemeinsam mit uns weiterzuentwickeln,
- › Deinem hohen Maß an Zuverlässigkeit, Eigeninitiative und Durchsetzungskraft.

Auf einen Blick

Stellen-ID:	OSVSB-TCKB-2301-OSJC (Bitte in der Bewerbung angeben.)
Beginn:	Ab sofort, in Vollzeit
Ansprechpartner/in:	Andreas Treptow – Director Professional Services
Standort:	OPTIMAL SYSTEMS Vertriebsgesellschaft mbH Bielefeld, Zimmerstraße 8, 33602 Bielefeld ODER deutschlandweit aus dem Home-Office
Kontakt unter:	job.bielefeld@optimal-systems.de oder bewirb Dich jetzt über jobportal.optimal-systems.de

jobs.optimal-systems.de

Software für Macher.